W specyfikacji wymagań dla przyszłego systemu informatycznego dla firmy kurierskiej, operującej na terenie kraju, są następujące zapisy:

* **W bazie danych mają być przechowywane informacje o klientach (nadawca/odbiorca), paczkach, pracownikach (kurier/dyspozytor), obszarze dostaw (rejon, dzielnica, miasto) oraz punktach stacjonarnych.**
* Dla każdego pracownika należy przechowywać jego imię, nazwisko oraz datę zatrudnienia. Każdy kurier ma przypisany indywidulany numer identyfikacyjny.
* Dla każdego kuriera, który jest pracownikiem należy przechowywać informacje o pojezdzie, numerze telefonu, nadzorującym dyspozytorze i obsługiwanym rejonie
* Samochód wykorzystywany może byc przez maksymalnie dwóch kurierów w tym samym czasie, kurier może korzystać tylko z jednego samochodu
* Każdy samochód posiada indywidualny numer rejestracyjny, markę, rok produkcji, rodzaj paliwa oraz przebieg.
* Każdy kurier obsługuje tylko jeden rejon, jeden rejon może być obsługiwany przez wielu kurierów
* Każdy rejon znajduje się w jednym mieście, natomiast w mieście może być wiele rejonów. Dla każdego rejonu przypada co namjmniej jedna dzielnica, jednocześnie jedna dzielnica należy tylko do jednego rejonu.
* Miasto składa się z kliku dzielnic, jedna dzielnica znajduje się w jednym mieście.
* W każdym mieście może znajdować się kilka rejonów, minimum to jeden.
* każdej paczce przypisywany jest indywidualny numer, dodatkowo przechowywane są informacje o kurierze, odbiorcy, nadawcy, punkcie i dacie nadania, wadze i wartosci.
* Paczka może być dostarczone tylko przez jednego kuriera, kurier może dostarczyć wiele paczek
* Nadawca (klient) może wysłać wiele paczek, jedna paczka może być wysłana przez jednego nadawcę
* Dla każdego klienta nadaje się indywidulany numer identyfikacyjny oraz przechowuje się informacje o imieniu, nazwisku oraz numerze telefonu
* Dla kazdego nadawcy, ktory jest klientem przechowuje się informacje o ilosci nadanych paczek i rabacie.
* Dla kazdego odbiorcy, ktory jest klientem przechowuje się informacje o adresie.